



FIT by KIM

Gebruiksvoorwaarden

Laatst bijgewerkt: 2026

Artikel 1. Over ons

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de diensten van FIT by KIM.

Bedrijfsnaam: FIT by KIM

Eigenaar: Kimberley Michelle Hazekamp - Van Gelderen

Adres: Piccolopad 3, 3208 RG Spijkenisse, Nederland

KvK-nummer: 76788296

BTW-nummer: NL003114355B95

E-mail: info@fitbykim.nl

IBAN: NL86 INGB 0008 3674 38

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, overeenkomsten en coachingstrajecten van FIT by KIM.

Door:

- het ondertekenen van een overeenkomst;
- het accepteren van een offerte;
- het boeken van een coaching- of personal trainingstraject;
- het voldoen van een factuur of betaling;
- of het starten van een coaching- of personal trainingstraject,

verklaart de klant de Algemene Voorwaarden en de Privacyverklaring van FIT by KIM te hebben ontvangen, gelezen en hiermee akkoord te gaan.

Artikel 2. Onze diensten

FIT by KIM biedt online coaching op het gebied van gezondheid, fitness en leefstijl.

Onze diensten kunnen onder andere bestaan uit:

- **persoonlijke trainingsschema's;**
- **voedingsschema's;**
- **voortgangsmonitoring;**
- **persoonlijke begeleiding;**
- **coaching via berichten of check-ins;**
- **toegang tot de coachingapp Vytal.**

De inhoud van de coaching is bedoeld als ondersteuning bij een gezonde levensstijl.

Artikel 3. Gebruik van de Vytal app

Voor de coaching maakt FIT by KIM gebruik van de app Vytal.

Via deze app kunnen klanten onder andere:

- **trainingsschema's bekijken;**
- **voedingsplannen ontvangen;**
- **voortgang bijhouden;**
- **communiceren met hun coach;**
- **updates of aanpassingen ontvangen.**

De klant is zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van zijn of haar inloggegevens. Het delen van accounts met anderen is niet toegestaan.

Artikel 4. Leeftijdsvereiste

Om gebruik te maken van de diensten van FIT by KIM moet de klant minimaal 18 jaar oud zijn.

Artikel 5. Gezondheid en eigen verantwoordelijkheid

FIT by KIM geeft geen medisch advies.

Voordat u begint met een trainings- of voedingsprogramma adviseren wij om, indien nodig, een arts of specialist te raadplegen.

Deelname aan trainingen, voedingsprogramma's en andere activiteiten gebeurt volledig op eigen risico.

De klant is verantwoordelijk voor het doorgeven van relevante informatie zoals:

- **blessures;**

- medische aandoeningen;
- allergieën of intoleranties;
- andere gezondheidsbeperkingen.

Door deelname aan het coachingprogramma verklaart de klant zich bewust te zijn van de fysieke aard van de activiteiten, waaronder onder andere krachttraining, cardio, ontspanningsoefeningen en voedingsbegeleiding.

De klant bevestigt naar waarheid dat hij of zij in goede lichamelijke en geestelijke gezondheid verkeert en dat deelname aan het programma geen onverantwoorde gezondheidsrisico's met zich meebrengt.

FIT by KIM is niet aansprakelijk voor:

- blessures;
- medische klachten;
- lichamelijke of mentale schade;
- schade voortvloeiend uit trainingen;
- gebruik van apparatuur;
- of het opvolgen van voedings-, trainings- of bewegingsadviezen, ongeacht de oorzaak hiervan.

Adviezen van FIT by KIM zijn geen medische adviezen, maar algemene suggesties binnen het kader van gezondheid, voeding, leefstijl en coaching.

Bij twijfel over de lichamelijke of mentale gezondheid dient de klant altijd een arts of specialist te raadplegen.

Gebruik van sportscholen, trainingslocaties of andere faciliteiten gebeurt volledig op eigen risico.

Deelname aan digitale programma's, e-books, trainingsvideo's of online coachingmodules geschiedt zonder fysieke controle of persoonlijk toezicht.

De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een veilige uitvoering van oefeningen, trainingen en voedingskeuzes.

Artikel 6 – Coaching en persoonlijke begeleiding

FIT by KIM biedt persoonlijke online begeleiding gedurende de overeengekomen looptijd van het coachingtraject.

De begeleiding kan onder andere bestaan uit:

- **een persoonlijk voedingsplan;**

- **een persoonlijk trainingsschema;**
- **toegang tot de coachingapp Vytal;**
- **wekelijkse check-ins;**
- **persoonlijke feedback;**
- **aanpassingen aan voeding en training;**
- **begeleiding op het gebied van leefstijl, gedrag en mindset.**

FIT by KIM streeft naar persoonlijke en betrokken begeleiding. Berichten worden in principe binnen **één werkdag** beantwoord. Berichten die worden verzonden in de avond, het weekend of op feestdagen worden behandeld op de eerstvolgende werkdag.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig invullen van check-ins, het aanleveren van de benodigde informatie en het actief deelnemen aan het coachingproces.

Wanneer een check-in niet of te laat wordt ingestuurd, kan deze worden behandeld tijdens de eerstvolgende coachingsronde. Gemiste of te laat ingestuurde check-ins geven geen recht op extra begeleiding, verlenging of restitutie.

De resultaten van een coachingstraject zijn afhankelijk van onder andere:

- **de inzet van de klant;**
- **consistentie;**
- **naleving van de adviezen;**
- **leefstijl;**
- **persoonlijke omstandigheden.**

FIT by KIM levert een inspanningsverplichting en geen resultaatgarantie. Er kunnen daarom geen garanties worden gegeven met betrekking tot gewichtsverlies, spieropbouw of andere persoonlijke doelstellingen.

FIT by KIM behoudt zich het recht voor de coachingovereenkomst per direct te beëindigen indien de klant:

- **herhaaldelijk coachingadviezen negeert;**
- **structureel niet meewerkt aan het coachingproces;**
- **langdurig geen contact onderhoudt;**
- **geen check-ins of voortgang aanlevert;**
- **zich respectloos, beledigend, agressief of grensoverschrijdend gedraagt.**

In dat geval bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen en blijven eventuele openstaande betalingsverplichtingen bestaan.

Artikel 7 – Betaling

Coachingtrajecten kunnen worden voldaan:

- **in één volledige betaling vooraf; of**

- **in vooraf overeengekomen betalingstermijnen.**

Wanneer gekozen wordt voor betaling in termijnen, vindt de betaling plaats via automatische incasso of een overeengekomen betaalmethode.

Facturen dienen uiterlijk binnen **7 kalenderdagen** na factuurdatum volledig te zijn voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Bij uitblijven van een tijdige betaling behoudt FIT by KIM zich het recht voor de coaching tijdelijk op te schorten totdat de openstaande betaling volledig is voldaan. De betalingsverplichting blijft gedurende deze periode onverminderd bestaan.

Door het voldoen van een betaling, het accepteren van een offerte, het ondertekenen van de overeenkomst of het starten van het coachingtraject verklaart de klant kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met:

- **de overeenkomst;**
- **de Algemene Voorwaarden;**
- **de Privacyverklaring van FIT by KIM.**

Artikel 8 – Looptijd, pauzering en beëindiging

Een coachingtraject wordt aangegaan voor de vooraf overeengekomen looptijd van **3, 6 of 12 maanden**.

Door inschrijving gaat de klant een overeenkomst aan voor de volledige gekozen looptijd. De daarbij behorende betalingsverplichting geldt voor de gehele contractperiode.

Tussentijdse beëindiging door de klant geeft geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen en ontslaat de klant niet van eventuele openstaande betalingsverplichtingen.

Pauzering van het coachingtraject is uitsluitend mogelijk in uitzonderlijke situaties en uitsluitend na schriftelijke goedkeuring van FIT by KIM.

Wanneer deelname aan het coachingtraject aantoonbaar medisch onverantwoord is geworden, kan FIT by KIM besluiten het traject tijdelijk te pauzeren of de overeenkomst in overleg te beëindigen. FIT by KIM kan hierbij verzoeken om een verklaring van een behandelend arts of specialist.

Vakantie, werk, drukte, gebrek aan motivatie, privéomstandigheden, verhuizing of andere persoonlijke omstandigheden vormen geen geldige reden voor tussentijdse beëindiging, restitutie of opschorting van de betalingsverplichting.

Wanneer een klant gedurende langere tijd geen gebruik maakt van de coaching, geen berichten beantwoordt of geen check-ins invult, blijft de overeenkomst en de betalingsverplichting volledig van kracht.

Artikel 9 – Intellectueel eigendom

Alle door FIT by KIM verstrekte materialen blijven te allen tijde eigendom van FIT by KIM.

Hieronder vallen onder andere:

- **trainingsschema's;**
- **voedingsschema's;**
- **recepten;**
- **e-books;**
- **video's;**
- **e-learningmodules;**
- **blogs;**
- **werkboeken;**
- **PDF-documenten;**
- **downloads;**
- **checklists;**
- **lesmateriaal;**
- **de inhoud van de coachingapp Vytal;**
- **overige digitale en fysieke materialen.**

Het is niet toegestaan deze materialen geheel of gedeeltelijk te kopiëren, reproduceren, verspreiden, publiceren, verkopen, delen of beschikbaar te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FIT by KIM.

Artikel 10 – Privacy en beeldmateriaal

FIT by KIM verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst en conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Foto's, video's, testimonials en voor- en naresultaten worden uitsluitend gebruikt na voorafgaande toestemming van de klant.

Een eenmaal verleende toestemming kan schriftelijk worden ingetrokken. Deze intrekking heeft geen terugwerkende kracht voor reeds gepubliceerde materialen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

Deelname aan coaching, trainingsprogramma's, voedingsprogramma's, online lessen en alle overige diensten van FIT by KIM geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid en voor eigen risico.

FIT by KIM is niet aansprakelijk voor:

- **blesures;**

- **lichamelijke of mentale klachten;**
- **medische complicaties;**
- **verlies van gegevens;**
- **schade ontstaan door het opvolgen van adviezen;**
- **schade ontstaan tijdens trainingen;**
- **indirecte of gevolgschade.**

FIT by KIM is geen arts, diëtist, fysiotherapeut of psycholoog. Alle adviezen zijn bedoeld als begeleiding binnen een gezonde leefstijl en vervangen nooit professioneel medisch advies of een medische behandeling.

Artikel 12 – Geen restitutie

Na de start van het coachingtraject worden reeds betaalde bedragen niet gerestitueerd, tenzij de wet anders bepaalt.

Het niet of gedeeltelijk gebruikmaken van de coaching, de coachingapp, de begeleiding, de documenten of overige aangeboden diensten geeft geen recht op restitutie, vermindering of opschorting van de overeengekomen betalingsverplichting.

13. Wijzigingen

FIT by KIM behoudt zich het recht voor om deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen.

De meest recente versie van de voorwaarden zal altijd beschikbaar zijn voor klanten.

14. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.