



Algemene Voorwaarden Personal Training

FIT by KIM

Versie: juli 2026

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Personal Training- en Duo Personal Training-trajecten van FIT by KIM.
 2. Door het boeken of afnemen van een traject verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.
 3. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
-

Artikel 2 – Personal Training traject

1. Personal Training wordt aangeboden in een traject van **3 maanden**, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 2. Het traject is persoonlijk en niet overdraagbaar.
 3. Het traject geeft recht op het vooraf afgesproken aantal sessies.
 4. Niet gebruikte sessies vervallen na afloop van het traject.
 5. Er vindt geen restitutie plaats voor niet gebruikte sessies.
-

Artikel 3 – Betaling

1. Betaling vindt vooraf plaats of volgens de overeengekomen betalingsregeling.
 2. Facturen dienen binnen de afgesproken betalingstermijn te worden voldaan.
 3. Wanneer een betaling uitblijft, behoudt FIT by KIM zich het recht voor alle geplande sessies op te schorten totdat de openstaande betaling volledig is voldaan.
 4. Reeds betaalde bedragen worden niet terugbetaald.
-

Artikel 4 – Annuleren en verzetten

1. Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd of verzet tot **48 uur vóór aanvang** van de sessie.
 2. Bij annulering binnen 48 uur vervalt de sessie en wordt deze als gevolgd beschouwd.
 3. Een **no-show** (niet verschijnen zonder bericht) betekent automatisch dat de sessie vervalt.
 4. Ziekte, werk, vakantie, verkeer, privéomstandigheden of andere persoonlijke redenen binnen de 48 uur vallen onder het annuleringsbeleid.
 5. FIT by KIM reserveert de afgesproken tijd exclusief voor de klant. Hierdoor kan een sessie binnen 48 uur niet kosteloos worden geannuleerd.
-

Artikel 5 – Te laat komen

1. De klant is zelf verantwoordelijk om op tijd aanwezig te zijn.
 2. Bij te laat komen loopt de sessie gewoon door tot de oorspronkelijke eindtijd.
 3. Verloren tijd wordt niet ingehaald of gecompenseerd.
-

Artikel 6 – Annulering door FIT by KIM

1. Wanneer FIT by KIM wegens ziekte of overmacht een afspraak moet annuleren, wordt deze kosteloos verplaatst.
 2. Indien hierdoor sessies buiten de looptijd van het traject vallen, wordt het traject voor deze sessies kosteloos verlengd.
-

Artikel 7 – Vakantie

1. Vakantie van de klant geeft geen recht op verlenging van het traject.
 2. De klant is zelf verantwoordelijk om beschikbare sessies tijdig in te plannen.
 3. Vakantie van FIT by KIM wordt ruim van tevoren gecommuniceerd. Indien nodig wordt de looptijd van het traject hiervoor aangepast.
-

Artikel 8 – Blessure en ziekte

1. De klant is verantwoordelijk voor het melden van blessures, zwangerschap, medische aandoeningen of medicatie die invloed kunnen hebben op de trainingen.
 2. Bij een kortdurende ziekte of blessure blijft het annuleringsbeleid onverminderd van kracht.
 3. Alleen bij langdurige ziekte of een ernstige medische situatie kan FIT by KIM besluiten het traject tijdelijk te pauzeren.
 4. FIT by KIM kan hierbij om een medische verklaring vragen.
 5. Een pauzering is uitsluitend mogelijk na schriftelijke goedkeuring.
-

Artikel 9 – Eigen verantwoordelijkheid

1. De klant verklaart lichamelijk in staat te zijn om deel te nemen aan Personal Training.
 2. De klant volgt aanwijzingen van FIT by KIM op tijdens de trainingen.
 3. Het niet opvolgen van instructies gebeurt volledig op eigen verantwoordelijkheid.
-

Artikel 10 – Resultaten

1. FIT by KIM spant zich maximaal in om de klant professioneel te begeleiden.
 2. Resultaten zijn afhankelijk van onder andere:
 - inzet;
 - voeding;
 - leefstijl;
 - herstel;
 - aanwezigheid;
 - consistentie.
 3. FIT by KIM kan daarom nooit een specifiek resultaat garanderen.
-

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan Personal Training geschiedt volledig op eigen risico.
 2. FIT by KIM is niet aansprakelijk voor:
 - blessures;
 - lichamelijke klachten;
 - gevolgschade;
 - verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen.
 3. De aansprakelijkheid van FIT by KIM is beperkt tot gevallen van opzet of grove nalatigheid.
-

Artikel 12 – Respectvolle samenwerking

1. Van beide partijen wordt respectvol gedrag verwacht.
 2. Agressie, intimidatie, discriminatie, grensoverschrijdend gedrag of herhaaldelijk niet nakomen van afspraken wordt niet geaccepteerd.
 3. FIT by KIM behoudt zich het recht voor de samenwerking per direct te beëindigen.
 4. In dat geval bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.
-

Artikel 13 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.
 2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de dienstverlening.
 3. FIT by KIM handelt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
-

Artikel 14 – Overmacht

Onder overmacht wordt onder andere verstaan:

- ziekte van de trainer;
- pandemieën;
- overheidsmaatregelen;
- extreme weersomstandigheden;
- brand;
- storingen;
- calamiteiten waardoor trainingen redelijkerwijs niet kunnen plaatsvinden.

In dergelijke gevallen wordt gezamenlijk naar een passende oplossing gezocht.

Artikel 15 – Beëindiging van het traject

1. Een gestart traject kan tussentijds niet kosteloos worden beëindigd.
 2. Wanneer een klant besluit te stoppen, blijft de volledige betalingsverplichting bestaan.
 3. FIT by KIM kan het traject beëindigen wanneer:
 - betalingen structureel uitblijven;
 - de klant zich onbehoorlijk gedraagt;
 - de veiligheid van de trainer of anderen in gevaar komt.
-

Artikel 16 – Wijzigingen

FIT by KIM behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is van toepassing op nieuwe trajecten.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen FIT by KIM en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 18 – Gebruik van beeldmateriaal

1. Tijdens trainingen kunnen uitsluitend met voorafgaande schriftelijke toestemming van de klant foto's of video's worden gemaakt.
 2. FIT by KIM zal beeldmateriaal nooit zonder toestemming gebruiken voor social media, de website of andere promotionele doeleinden.
 3. De klant kan een eenmaal gegeven toestemming op ieder moment schriftelijk intrekken. Dit heeft geen terugwerkende kracht voor reeds gepubliceerd materiaal.
-

Artikel 19 – Telefoongebruik tijdens de training

1. De Personal Training-sessie is volledig gereserveerd voor de klant.
 2. Telefoneren, langdurig appen of andere activiteiten die de training onderbreken, gaan ten koste van de beschikbare trainingstijd.
 3. De sessie wordt hierdoor niet verlengd of gecompenseerd.
-

Artikel 20 – Akkoordverklaring

1. Door het boeken van een Personal Training-traject, het ondertekenen van de overeenkomst, het voldoen van een factuur of het starten van een training verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en hiermee volledig akkoord te gaan.
2. De algemene voorwaarden zijn vooraf beschikbaar gesteld en maken integraal onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen FIT by KIM en de klant.

Artikel 21 – Overmacht en onvoorziene omstandigheden klant

Wanneer een klant door persoonlijke omstandigheden (werk, vakantie, verhuizing, motivatieverlies, gezinsomstandigheden of andere privéredenen) besluit tijdelijk of definitief te stoppen, geeft dit geen recht op restitutie, opschorting of verlenging van het traject. Alleen in uitzonderlijke medische situaties kan FIT by KIM, geheel naar eigen inzicht, besluiten hiervan af te wijken.